



Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

ScienceDirect

Psychologie du travail et des organisations xxx (2017) xxx-xxx

Psychologie
du travail
et des organisations
www.em-consulte.com

Article original

L'affectivité positive et négative : des facteurs de protection ou de vulnérabilité à l'engagement au travail

Positive and negative affectivity: Protective vs. vulnerability factors for work engagement

V. Robert*, C. Vandenberghe

Département de management, HEC Montréal, 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, H3T 2A7 Montréal, QC, Canada

Reçu le 20 janvier 2017 ; reçu sous la forme révisée le 28 mars 2017 ; accepté le 1^{er} avril 2017

Résumé

Cet article examine les effets de l'engagement au travail sur la performance altruiste et l'épuisement émotionnel ainsi que l'effet modérateur des traits d'affectivité positive et négative. Les données ont été recueillies par questionnaires auprès de 279 employés travaillant dans des secteurs variés. Les résultats montrent que l'affectivité positive et l'affectivité négative modulent de façon différenciée les effets des dimensions de l'engagement au travail. L'affectivité positive accentue l'effet positif de l'engagement physique sur la performance altruiste et l'effet négatif de l'engagement émotionnel sur l'épuisement. L'affectivité négative exerce un effet modérateur sur la relation entre l'engagement émotionnel et l'épuisement de sorte que l'engagement émotionnel conduit à réduire considérablement le risque d'épuisement chez les individus ayant une affectivité négative élevée.

© 2017 AIPTLF. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Mots clés : Engagement au travail ; Performance ; Épuisement émotionnel ; Affectivité positive et négative

Abstract

This study examines the effects of work engagement on altruistic performance and emotional exhaustion as well as the moderating effect of the positive and negative affectivity traits. Data were collected through

* Auteur correspondant.

Adresses e-mail : veronique.robert@hec.ca (V. Robert), christian.vandenberghe@hec.ca (C. Vandenberghe).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.pto.2017.04.001>

1420-2530/© 2017 AIPTLF. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

questionnaires among a sample of 279 employees working in a variety of industries. Results indicate that positive and negative affectivity exert distinct moderating influences on the effects of the dimensions of work engagement. Positive affectivity accentuates the positive effect of physical engagement on altruistic performance and the negative effect of emotional engagement on exhaustion. Negative affectivity acts as a moderator in the relationship between emotional engagement and exhaustion such that emotional engagement considerably reduces the risk of exhaustion among individuals with high levels of negative affectivity.

© 2017 AIPTLF. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Keywords: Work engagement; Performance; Emotional exhaustion; Positive and negative affectivity

1. Introduction

Depuis plusieurs décennies, des théories comme celle du capital humain (Becker, 1964) et de l'approche fondée sur les ressources (Barney, 1991) prônent l'importance de la valorisation des employés pour développer l'avantage concurrentiel des organisations. Suivant cette tendance, la recherche s'est penchée sur la nécessité de créer des expériences positives et optimales au travail pour les employés (Luthans, 2002). Un concept important qui a émergé de ce courant de recherche permettant de stimuler autant la productivité (Kahn, 1990 ; Rich, LePine, & Crawford, 2010 ; Schaufeli, Salanova, González-Romá, & Bakker, 2002) que le bien-être au travail (Luthans, 2002 ; Maslach & Leiter, 1997) est celui d'engagement au travail des employés. Notons au passage que dans cet article, le bien-être au travail sera étudié sous l'angle de l'épuisement émotionnel, la littérature suggérant que ce dernier est un indicateur central du bien-être (Lee & Ashforth, 1996).

L'engagement au travail, défini comme l'investissement de ressources personnelles (i.e., cognitives, physiques, et émotionnelles) dans son rôle de travail (Rich et al., 2010), a fait l'objet de nombreux travaux au cours des dernières années. Ses impacts positifs sur les attitudes au travail et sur la performance sont bien documentés (ex. Harter, Schmidt, & Hayes, 2002 ; Schaufeli, Taris, & van Rhenen, 2008). Cependant, les auteurs utilisent généralement l'engagement au travail comme un concept holistique (reflétant ainsi l'investissement complet du moi dans le rôle de travail) sans nécessairement distinguer les effets de ses composantes cognitive, physique, et émotionnelle (ex. Rich et al., 2010). Or, il est probable que les différents types d'énergies investies marquent des distinctions importantes à considérer lorsque l'on veut examiner l'impact de l'engagement au travail sur la performance et le bien-être des individus. Néanmoins, les recherches (ex. Saks, 2006 ; Schaufeli & Salanova, 2007 ; Sonnentag, 2003) ont parfois négligé ces distinctions (Christian, Garza, & Slaughter, 2011). Un premier objectif de notre recherche sera ainsi d'évaluer la relation entre l'engagement au travail et le bien-être et la performance des employés sous l'angle de chacune de ses composantes (cognitive, physique et émotionnelle).

Par ailleurs, notre second objectif sera d'examiner comment les effets des différentes composantes de l'engagement au travail sur la performance et l'épuisement émotionnel peuvent être modulés par les traits d'affectivité positive et négative. L'affectivité positive et l'affectivité négative représentent des traits de personnalité relativement stables qui ont une influence établie sur une variété d'attitudes au travail (Thoresen, Kaplan, Barsky, Warren, & de Chermont, 2003) et sur la performance (Kaplan, Bradley, Luchman, & Haynes, 2009). Dans cette étude, nous adoptons un point de vue quelque peu différent et ne nous intéresserons pas aux effets principaux

متن کامل مقاله

دریافت فوری ←

ISIArticles

مرجع مقالات تخصصی ایران

- ✓ امکان دانلود نسخه تمام متن مقالات انگلیسی
- ✓ امکان دانلود نسخه ترجمه شده مقالات
- ✓ پذیرش سفارش ترجمه تخصصی
- ✓ امکان جستجو در آرشیو جامعی از صدها موضوع و هزاران مقاله
- ✓ امکان دانلود رایگان ۲ صفحه اول هر مقاله
- ✓ امکان پرداخت اینترنتی با کلیه کارت های عضو شتاب
- ✓ دانلود فوری مقاله پس از پرداخت آنلاین
- ✓ پشتیبانی کامل خرید با بهره مندی از سیستم هوشمند رهگیری سفارشات