



Enfermería Clínica

www.elsevier.es/enfermeriaclinica



ORIGINAL

Engagement (compromiso), resiliencia y empatía en auxiliares de enfermería

Yolanda Navarro-Abal*, M. José López-López y José A. Climent-Rodríguez

Universidad de Huelva, Huelva, España

Recibido el 4 de octubre de 2016; aceptado el 9 de agosto de 2017

PALABRAS CLAVE

Engagement (compromiso);
Resiliencia;
Empatía;
Auxiliares de enfermería

KEYWORDS

Engagement;
Resilience;
Empathy;
Nursing assistants

Resumen

Objetivo: Analizar los niveles de engagement, resiliencia y empatía, y la relación entre ellos, en una muestra de auxiliares de enfermería que desempeñan su trabajo en diferentes centros privados de Huelva.

Método: El diseño corresponde a un estudio descriptivo transversal. La muestra la componen 128 auxiliares de enfermería de centros privados de Huelva, a quienes se les han administrado los siguientes instrumentos: escala de resiliencia de Wagnild y Young, índice de reactividad interpersonal y Utrech Work Engagement Scale.

Conclusiones: Existe relación entre los componentes cognitivos y emocionales del engagement y la empatía. Variables asociadas a la organización del trabajo y las condiciones laborales, como la antigüedad laboral, el tipo de jornada y el turno de trabajo, se encuentran asociadas con el engagement.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

Engagement, resilience and empathy in nursing assistants

Abstract

Objective: To analyse the levels of engagement, resilience and empathy, and the relationship between them, in a sample of nursing assistants working in different private institutions in Huelva.

Method: A transversal, descriptive study. The sample comprised 128 nursing assistants working in private health centres of Huelva. They were given the following instruments: resilience scale Wagnild and Young, Interpersonal Reactivity Index and Utrech Work Engagement Scale.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: yolanda.navarro@dpsi.uhu.es (Y. Navarro Abal).

Conclusions: There is a relationship between the cognitive and emotional components of engagement and empathy. Certain sociodemographic variables associated with the organisation of work and working conditions are associated with level of engagement.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

¿Qué se conoce?

El bienestar psicológico de las profesiones asistenciales y, específicamente las sanitarias, se encuentra modulado por variables psicológicas como la empatía y el rasgo de personalidad, resiliencia. Asimismo, existe abundante evidencia empírica sobre el síndrome de burnout y sus consecuencias negativas para la salud y la calidad de vida en general en este colectivo de profesionales.

¿Qué aporta?

Dentro de las profesiones sanitarias, quizás uno de los colectivos que menos atención ha acaparado ha sido el de los auxiliares de enfermería, aportando este estudio unos primeros resultados sobre la satisfacción laboral, la salud laboral y su relación con variables psicológicas como el engagement, la resiliencia y la empatía. Su análisis puede contribuir a la realización de programas preventivos que fomenten una actitud más favorable hacia el desempeño de esta profesión, pudiendo actuar como factor de protección ante posibles enfermedades ocupacionales y redundando, por tanto, en una mejor calidad asistencial del paciente. Por otra parte, la mayor accesibilidad a la muestra de los profesionales sanitarios que trabajan en centros públicos, debido, principalmente, a que son promotores principales de la investigación clínica, deviene en un menor número de trabajos en centros privados. Este tipo de análisis permitirá comparar ambas poblaciones y obtener resultados relacionados con los factores contextuales del entorno laboral.

Introducción

La profesión sanitaria está considerada una de las ocupaciones más asociadas a los riesgos psicosociales vinculados a las profesiones asistenciales. Los trabajadores de la salud en general experimentan altos niveles de estrés, ansiedad, fatiga y sufrimiento debido a la naturaleza de su trabajo y al lugar en donde desempeñan su labor. Así mismo, esta circunstancia deviene en una reducción en la percepción de la salud y el bienestar¹.

A lo largo de los últimos años, la preocupación por el colectivo de sanitarios ha dado lugar al desarrollo de

estudios relacionados con patologías y rasgos relacionados con el desempeño profesional. De esta forma, se pueden observar investigaciones relacionadas con el análisis del síndrome de burnout^{2,3}, así como con algunos rasgos de personalidad como la resiliencia (RS)⁴ o la capacidad de empatía⁵.

Son escasos los estudios relacionados directamente con el desempeño profesional de los auxiliares de enfermería. Entre ellos se pueden señalar las características más relevantes que hacen evidente la repercusión de determinadas condiciones laborales en relación con el desempeño de los auxiliares de enfermería, teniendo una repercusión tanto física como emocional en el colectivo. Se destacan los elevados turnos reales a los que se exponen, en algunas ocasiones provocados por la necesidad de obtener una mayor retribución económica, en otras, simplemente por la organización en el trabajo; ofrecer cuidados permanentes a los pacientes; la vigilancia y el control a los que se ven sometidos, y otras actividades adicionales como reuniones académicas⁶. Así mismo, sería interesante resaltar que el auxiliar de enfermería es el último eslabón de una cadena, que por la propia idiosincrasia de la profesión sufre habitualmente altos niveles de estrés y otras patologías asociadas.

No obstante, las últimas tendencias reflejan un aumento de los estudios relacionados con la línea de trabajo sobre psicología positiva. La relevancia no se encuentra tanto en los factores de riesgo que pueden ocasionar consecuencias negativas, sino en los factores de protección que facilitan la prevención de dichos riesgos. Dentro de esta perspectiva, se ha comenzado a enfatizar el estudio del engagement, con la aparición de 2 corrientes: una primera, que lo considera como un proceso opuesto a las 3 dimensiones del burnout (cansancio emocional, cinismo y baja realización personal)⁷, y una segunda que considera al engagement como un fenómeno que tiene una consideración propia e independiente de cualquier otro proceso⁸.

Salanova y Llorens⁹ señalan la ausencia de un término en español que refleje su significado, muy al contrario de otros conceptos que se han definido en la literatura, como la implicación en el trabajo (work involvement), el compromiso organizacional (organizational commitment), dedicación al trabajo (work dedication) o la adicción al trabajo (workaholicism).

El origen preciso del término engagement del trabajador (employee engagement) se desconoce. Fue Kahn¹⁰ el primer autor que conceptualizó el engagement en el trabajo definiéndolo como el aprovechamiento de los miembros de la organización de sus propios roles de trabajo. Desde esta concepción, se describe a los empleados engagement como personas físicas, emocional y cognitivamente conectadas con sus roles. Define el engagement como un tipo de conducta que se caracteriza por encontrarse en un estado

متن کامل مقاله

دریافت فوری ←

ISIArticles

مرجع مقالات تخصصی ایران

- ✓ امکان دانلود نسخه تمام متن مقالات انگلیسی
- ✓ امکان دانلود نسخه ترجمه شده مقالات
- ✓ پذیرش سفارش ترجمه تخصصی
- ✓ امکان جستجو در آرشیو جامعی از صدها موضوع و هزاران مقاله
- ✓ امکان دانلود رایگان ۲ صفحه اول هر مقاله
- ✓ امکان پرداخت اینترنتی با کلیه کارت های عضو شتاب
- ✓ دانلود فوری مقاله پس از پرداخت آنلاین
- ✓ پشتیبانی کامل خرید با بهره مندی از سیستم هوشمند رهگیری سفارشات