

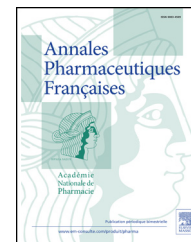


Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

Quel bilan à deux ans de la mise en place de l'accompagnement des patients traités par anti-vitamines K ? Le point de vue du pharmacien d'officine

Outcomes after a 2-year pharmaceutical care program for patients taking vitamin K antagonist therapy? Community pharmacist's perception

C. Mongaret^{a,*}, C. Lepage^c, L. Aubert^{a,b},
A. Lestrille^d, F. Slimano^{b,e}

^a UFR de pharmacie de Reims, EA4691 BIOS, université de Reims Champagne-Ardenne, 51, rue Cognacq-Jay, 51100 Reims, France

^b Pôle pharmacie-pharmacovigilance, centre hospitalier universitaire de Reims, avenue du Général-Koenig, 51100 Reims, France

^c UFR de pharmacie de Reims, université de Reims Champagne-Ardenne, 51, rue Cognacq-Jay, 51100 Reims, France

^d Pharmacie Croix du sud, 13, avenue Léon-Blum, 51100 Reims, France

^e UFR de pharmacie de Reims, UMR CNRS/URCA n° 7369 MEDyC, université de Reims Champagne-Ardenne, 51, rue Cognacq-Jay, 51100 Reims, France

Reçu le 21 avril 2017 ; accepté le 17 novembre 2017

MOTS CLÉS

Pharmacie d'officine ;
Entretien
pharmaceutique ;
Anti-vitamines K

Résumé

Objectifs. – En France le pharmacien d'officine réalise l'accompagnement pharmaceutique des patients traités par anti-vitamines K (AVK). Alors que ce dispositif se déploie dans d'autres pathologies chroniques, nous avons voulu évaluer la perception des pharmaciens d'officine sur l'initiation et le suivi de ce dispositif 2 ans après sa mise en place.

Méthodes. – Une étude évaluative et prospective a été réalisée du 1^{er} août au 31 décembre 2015 auprès des 400 pharmacies d'officine de Champagne-Ardenne. Un questionnaire a porté sur 3 thématiques : mise en application ; profil des patients cibles ; approche globale du pharmacien.

* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : celine.mongaret@univ-reims.fr (C. Mongaret).

Résultats. – Sur les 47 retours, 72 % des pharmaciens réalisent des entretiens pharmaceutiques. La majorité d'entre eux a suivi une formation (96 %). La rémunération était jugée insuffisante au regard du temps dédié pour 73 % des pharmaciens. La majorité des pharmaciens a eu au moins un refus (95 %), motivé par le manque d'intérêt (54 %) ou de temps (22 %). Selon les pharmaciens, les 3 principales lacunes des patients étaient la connaissance des médicaments à éviter (28 %), les signes cliniques d'un surdosage (27 %) et les interactions avec l'alimentation (23 %). L'approche globale du pharmacien vis-à-vis de ce dispositif était positive (81 %) avec notamment une amélioration de la relation avec le patient (66 %).

Conclusion. – La perception des pharmaciens de l'accompagnement des patients est globalement positive. Cependant, les contraintes organisationnelles et économiques peuvent entraîner une perte d'adhésion des pharmaciens. Une réflexion autour d'une revalorisation financière et d'actions de communication permettrait de pérenniser cette mission et l'étendre à d'autres pathologies.

© 2017 Publié par Elsevier Masson SAS au nom de Académie Nationale de Pharmacie.

KEYWORDS

Community pharmacy;
Pharmaceutical care program;
Vitamin k antagonist

Summary

Objectives. – Since 2013 French community pharmacist are involved in pharmaceutical care program (PCP) for patients treated with vitamin K antagonist (VKA). While PCPs are now extending to other patient populations, we aimed to evaluate pharmacists' perception after 2-years implementation and leading of PCP.

Methods. – A prospective investigational survey from 1st August to 31st December, 2015 from 400 community pharmacies in Champagne-Ardenne Region. Survey focuses on 3 points: first about implementation and leading of PCP; secondly about patient's population description; finally on the global perception by CP about new tasks.

Results. – Among $n = 47$, 72% of pharmacists performed VKA PCP. Almost all received appropriate training (96%). Remuneration appears to be insufficient given the time spent for 73%. Ninety-five percent met patient's refusal mainly because of interest lacking or time lacking (54% and 22%, respectively). Pharmacists reported 3 main lacks of knowledges of patients: drugs, which increase drug-drug interaction risk (28%), VKA overdose effects (27%) and VKA-food interactions (23%). Overall view of pharmacist for PCP appears to be positive (81%) in part because of improvement of pharmacist-patient relationship perception for 66%.

Conclusions. – Community pharmacists' perception for PCP for patients treated by VKA is broadly positive. However, organizational or economic constraints can lead to a decreasing adherence by pharmacists to PCPs. A global issue about amount of compensation and communications campaigns to patients and others health professionals will be useful in order to reinforced PCP implementation and leading taxonomy.

© 2017 Published by Elsevier Masson SAS on behalf of Académie Nationale de Pharmacie.

Introduction

La classe pharmacologique des anti-vitamine K (AVK) arrive au premier rang des médicaments responsables d'accidents iatrogènes graves (37 % en 2004 et 31 % en 2009 [1]). Malgré les recommandations mises en place par la Haute Autorité de santé et l'Agence nationale de sécurité du médicament, les AVK tiennent toujours une place importante dans la iatrogénie médicamenteuse avec 17 300 hospitalisations et 4000 à 6000 décès par accident hémorragique en France [1–3]. Des travaux ont démontré les bénéfices cliniques apportés par la participation des pharmaciens d'officine au suivi coordonné du patient notamment dans le cas de pathologies chroniques [4–6]. En France, des expériences hospitalières [7,8] mais également ambulatoires [9,10] ont

mis en évidence l'intérêt de séances d'éducation à destination des patients traités par AVK dans l'objectif d'améliorer les connaissances des patients en matière de valeurs cibles de l'International Normalized Ratio (INR), de signes cliniques de surdosage et d'interactions médicamenteuses et/ou alimentaires. Leger et al. ont notamment mis en évidence dans une étude randomisée une réduction de la probabilité d'évènement hémorragique d'un facteur 4 après 3 mois d'un programme d'éducation adapté par un pharmacien [10].

Du fait du risque iatrogène auquel les patients traités par AVK sont exposés et au vu de la littérature, il était légitime de repositionner le pharmacien d'officine dans la prise en charge médicamenteuse du patient à travers des actions d'optimisation de l'observance et de conseils

متن کامل مقاله

دریافت فوری ←

ISIArticles

مرجع مقالات تخصصی ایران

- ✓ امکان دانلود نسخه تمام متن مقالات انگلیسی
- ✓ امکان دانلود نسخه ترجمه شده مقالات
- ✓ پذیرش سفارش ترجمه تخصصی
- ✓ امکان جستجو در آرشیو جامعی از صدها موضوع و هزاران مقاله
- ✓ امکان دانلود رایگان ۲ صفحه اول هر مقاله
- ✓ امکان پرداخت اینترنتی با کلیه کارت های عضو شتاب
- ✓ دانلود فوری مقاله پس از پرداخت آنلاین
- ✓ پشتیبانی کامل خرید با بهره مندی از سیستم هوشمند رهگیری سفارشات